

# REZERVAČNÍ SYSTÉM NA ÚSEKU OBČANSKÝCH PRŮKAZŮ A CESTOVNÍCH DOKLADŮ

Od 27. 6. 2022 spouští Městský úřad Hořice nový  
rezervační systém na úseku občanských průkazů  
a cestovních dokladů.

System vám umožní rychlé odbavení bez zbytečného čekání. Pokud si půjdete pro doklady s celou rodinou, je třeba provést tolik rezervací, kolik dokladů požadujete. Například čtyřčlenná rodina, která si jde pro pas, si musí provést čtyři rezervace.

## REZERVAČNÍ DNY A ČASY BUDOU NÁSLEDUJÍCÍ:



PONDĚLÍ	8-12, 13-18
ÚTERÝ	13-15
STŘEDA	8-12, <b>13-17</b>
(STŘEDEČNÍ ODPOLEDNE JE BEZ REZERVACE)	
ČTVRTEK	13-15
PÁTEK	9:30-11:30

Rezervační systém poběží v měsíci červnu a červenci ve zkušebním režimu, následně proběhne analýza, na základě které může dojít k úpravám v dnech a časech, kdy je možné úsek navštívit. Středeční odpoledne je určeno pro občany, kteří si nemohou provést rezervaci. V tomto termínu je ale nutné počítat s možnou delší čekací dobou, či případně s tím, že se na vás nedostane řada.

Ve dny a časy, které v rezervaci nenajdete, pořizují zaměstnanci doklady v sociálních a zdravotnických zařízeních, absolvují povinné semináře, a podobně. Děkujeme za pochopení.

**S REZERVACÍ OCHOTNĚ POMOHOU PRACOVNÍCI INFOCENTRA  
V PŘÍZEMÍ RADNICE. SENIOŘI A LIDÉ SE ZDRAVOTNÍM HENDIKEPEM  
SE MOHOU OBJEDNAT TELEFONICKY: 492 105 451, 492 105 474**

**REZERVACE NA: [WWW.HORICE.ORG/DOKLADY](http://WWW.HORICE.ORG/DOKLADY)**