



OBČANSKÉ
PORADENSKÉ
STŘEDISKO,
o. p. s.

JAKÉ PROBLÉMY S NÁMI MŮŽETE ŘEŠIT?

- **Dluhy** (exekuce, rozpočet, smluvní vztahy, osobní bankrot a oddlužení)
- **Rodina** (rozvod, výživné, majetkové vypořádání, dědictví)
- **Bydlení** (nájemné, nájemní smlouva, trvalé bydliště, sousedské vztahy)
- **Zaměstnání** (výpověď, vymáhání mzdy)
- **Spotřebitelství** (reklamacce, odstoupení od smlouvy, prodejní podvody)
- **Orientace v sociálním systému** (dávky, sociální pojištění, sociální služby)
- **Pomoc obětem trestných činů** (domácí násilí, trestní řízení, mediace)



KOMU POMÁHÁME?

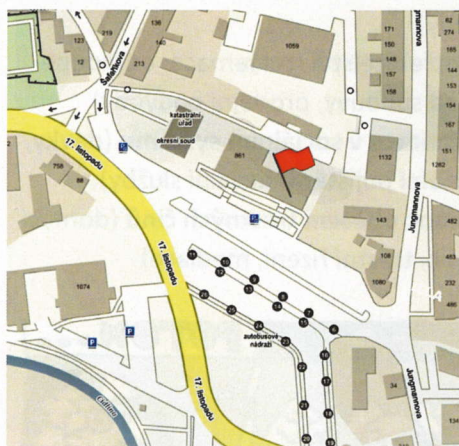
BEZPLATNĚ pomáháme lidem, kteří se ocitli v **TÍŽIVÉ ŽIVOTNÍ SITUACI**, nebo jim taková situace hrozí. Služba je určena těm, kteří si nemohou pomoci sami, např. z důvodu věku, zdravotních problémů, pro krizovou životní a sociální situaci, nedostatek informací, financí, nebo dovedností.

NAČ MÁTE PŘI VYUŽÍVÁNÍ SLUŽBY PRÁVO?

- individuální přístup kvalifikovaných sociálních pracovníků;
- anonymitu a naši mlčenlivost;
- naši nestrannost a nezávislost;
- podání připomínek a stížností.

CO NABÍDNOUT NEMŮŽEME?

- advokátní či finanční služby;
- převzetí zodpovědnosti za řešení;
- zázraky.



OBČANSKÁ PORADNA JIČÍN

17. listopadu 861, 506 01 Jičín

(Komunitní multifunkční centrum,
vchod od autobusového nádraží, 2. patro)



Telefon: **736 472 676**

E-mail: opjicin@ops.cz

Otvírací hodiny: PO 8 - 18, ÚT, ST 8 - 15, ČT 8 - 17

Osobní návštěva dle předchozí domluvy
na konkrétním termínu.

Další informace na www.ops.cz a na FB. Chatové
poradenství na FB [@ObcanskaporadnaOnline](https://www.facebook.com/ObcanskaporadnaOnline).